



Felkészülés telemedicinális konzultációra: tudnivalók betegek részére

MIT JELENT A TELEMEDICINÁLIS KONZULTÁCIÓ?

A telemedicina távoli orvosi ellátást jelent. Gyakran számítógépen indított videóhíváson vagy telefonon keresztül végzik. Az orvos gyakran a munkahelyén, a beteg pedig otthon tartózkodik. Ezeket a virtuális konzultációkon felnőttek és gyermekek is részt vehetnek.

MIK AZ ELŐNYEI?

A telemedicina kényelmes módja az orvossal való találkozásnak. Anélkül tud konzultálni az orvosával, hogy bemenne a kórházba. Ezzel gyakran kevesebb a stressz és a fáradtság, és nincs utazási költség. A telemedicina segíthet az időseknek és az elesett állapotú betegeknek, és hasznos, ha az orvos rendelője távol van. Folyamatos orvosi felügyeletet biztosít pandémia vagy egyéb rendkívüli állapot esetén is, ha az utazás korlátozott.

MELYEK A TELEMEDICINA KORLÁTAI?

A telemedicina nem megfelelő minden orvosi vizitethez. A neurológiai vizsgálatok összetettek, és igényelhetik a személyes jelenléteket. Néha a vizsgálatokat egy kijelölt távoli centrumban vagy telemedicinális központban el lehet végezni. Ezekben a központokban képzett egészségügyi személyzet személyesen segíthet a videó vizsgálat alatt. Ha segítségre van szüksége a telemedicinális konzultációhoz, a gondozó személyzet javaslatokat tehet Önnek.

Időnként technikai problémák nehezíthetik a kapcsolódást, és hogy lássa vagy hallja az orvost. A titoktartással és az adatvédelemmel kapcsolatos aggodalmak merülhetnek fel néhány betegben.

HOL VEHETEM IGÉNYBE A TELEMEDICINÁLIS KONZULTÁCIÓT?

Virtuális konzultációt az Ön lakhelyén (vagy otthonban, ápolási intézményben) vagy a lakhelyéhez legközelebb eső telemedicina központban is lehet szervezni.

MILYEN KONZULTÁCIÓK VÉGEZHETŐK TELEMEDICINÁVAL?

A telemedicinális konzultációk több egészségügyi szolgáltatás esetén alkalmazható:

- rutin kontroll vizsgálatok,
- első vizsgálatok,
- sürgős vizsgálatok,
- betegoktatással, illetve klinikai kutatással kapcsolatos konzultációk.

Nemcsak orvosokkal lehet így konzultálni. Virtuális viziteket nővérekkel, gyógytornászokkal, ergoterapeutákkal, logopédusokkal, pszichológusokkal, genetikai tanácsadókkal is lehet tartani.

MILYEN HARDVERRE (VIDEÓ ESZKÖZ) VAN SZÜKSÉGEM?

Egy okostelefon, tablet, laptop vagy asztali gép szükséges a videó vizitethez. A készüléknek legyen webkamerája, hangszórója és mikrofonja. Gyors, szélessávú internet kapcsolatra is szüksége van.

MILYEN SZOFTVERRE VAN SZÜKSÉGEM?

Az egészségügyi szolgáltató rendszerint javasol szoftvert a videóhíváshoz. A választásuk saját preferenciáikon alapul. Figyelembe veszik az adatvédelmi, biztonsági szempontokat és program hozzáférhetőségét is. Amennyiben Ön nem rendelkezik az adott programmal, akkor általában egyszerűen és ingyenesen le tudja azt tölteni a számítógépére.

HOGYAN KÉSZÜLJEK FEL EGY VIRTUÁLIS VIZITRE?

Valószínűleg tesztívást javasolnak Önnek, hogy meggyőződjenek arról, hogy minden megfelelően működik. Ha lehetséges, jól megvilágított helyiséget válasszon, ahol elég szabad tér áll rendelkezésre, és senki nem zavarja meg a vizsgálat során. A háttér a szobában legyen a lehető legegyszerűbb, rendezett, kerülje a fényt visszaverő tükröket vagy ablakállást, illetve csökkentse a háttérzajt. Ne használjon gördülőszéket a vizsgálat során, mert az növeli az elesés veszélyét. További tippek:

- Egy széket helyezzen fél-egy méter távolságra a kamerától a beszélgetéshez, egy másikat pedig két-három méterre, hogy a teljes testét és testhelyzetét is megfigyelhesse a vizsgáló.
- Fényforrással szemben foglaljon helyet, kerülje a hátsó világítást.
- Használjon egy dobozt vagy egymásra helyezett könyveket az okostelefon megtámasztásához.
- Biztosítson egy folyosószakaszt vagy elegendő teret a szobában ahhoz, hogy az orvos megfigyelhesse a járását is.

MI LEGYEN KÉZNÉL A VIZIT ALATT?

Ezeket készítse elő:

- az aktuális gyógyszereket és adagolásukat tartalmazó listát,
- egy listát a fő panaszairól és kérdéseiről,
- tollat és papírt a kapott tanácsok jegyzeteléséhez,
- legyen jelen egy másik személy, aki segít a videó készítésében (támogathatja állásnál és járásnál is, ha szükséges).

MIRE SZÁMÍTHATOK MÉG?

A szakszemélyzet kérheti Önt arra, hogy:

- azonosítsa magát (név, születési dátum);
- adja hozzájárulását a vizitethez;
- igazolja, hogy lehetősége volt választani a telemedicinális és a személyes vizsgálat között.



International Parkinson and
Movement Disorder Society

Felkészülés telemedicinális konzultációra: tudnivalók betegek részére

MI TÖRTÉNIK VÁRATLAN PROBLÉMA ESETÉN?

Az egészségügyi szolgáltató rendelkezhet képzett szakemberekkel a technikai problémák megoldására. Ha a kép- vagy hangminőséggel van probléma, akkor a telefonhívás lehet egy megoldás. Ha szükséges, akkor a vizitet átütemezhetik más időpontra.

HOGYAN VÉGZŐDIK A VIDEÓKONZULTÁCIÓ?

Segít, ha tisztázzák a tervet/ a következő lépést a vizsgáló egészségügyi személyzettel. A vizsgáló dokumentálja a konzultációt, és tájékoztatja az Ön családorvosát vagy a beutaló orvosát. Érdemes tudnia, hogy a gyógyszer receptek faxon, e-mail-en, illetve e-recept formájában is elküldhetők a vizsgálat után.