



# Priprema za telemedicinski pregled: Ključne činjenice za pacijente

## ŠTO JE PREGLED PUTEM TELEMEDICINE?

Telemedicina je medicinska praksa koja se koristi za preglede na daljinu. To se obično čini video chatom na računalo ili telefonu. Liječnik na jednom mjestu koristi telefon ili računalo za pružanje njege pacijentu koji se nalazi na drugom mjestu. Liječnik je obično u njihovoj ordinaciji, a pacijent je u svojoj kući. Ovi virtualni posjeti se mogu koristiti i za odrasle i za djecu.

## KOJE SU PREDNOSTI TELEMEDICINE?

Telemedicina je jednostavan način za učiniti pregled liječnika. Na taj način se može učiniti pregled bez odlaska u ambulantu. Često je manje stresa, a i nema putnih troškova. Telemedicina može biti korisna za starije ili slabe osobe i korisna ako je liječnička ordinacija daleko. Telemedicina omogućuje i trajnu medicinsku njegu tijekom pandemije ili neke druge hitne situacije koja može ograničiti putovanje.

## KOJI SU NEDOSTATCI TELEMEDICINE?

Telemedicina nije dobra za sve preglede. Neurološki pregled je složen i često zahtijeva pregled uživo. Ponekad se pregled može obaviti u specijaliziranom centru za telemedicinu. Takvi centri imaju medicinski obučene ljude koji mogu osobno pomoći u video pregledu. Ako vam je potrebna pomoć za posjet telemedicinom, vaš liječnik vam može preporučiti daljnje korake.

Ponekad zbog tehničkih problema može biti teško uspostaviti vezu, viditi ili čuti liječnika. Nadalje, zabrinutost zbog privatnosti ili rizik od kršenja podataka također može zabrinuti neke pacijente.

## GDJE MOGU IMATI TELEMEDICINSKI PREGLED?

Virtualne posjete možete obaviti tamo gdje živite (u domu, staračkom domu itd.) Ili u telemedicinskom centru u blizini vašeg doma.

## KOJI JE TIPOVI PREGLEDA MOGU UČINITI PUTEM TELEMEDICINE?

Telemedicinski pregledi se mogu koristiti za mnoge vrste zdravstvenih usluga, uključujući:

- Rutinske naknadne posjete
- Nove konzultacije
- Hitne posjete
- Obrazovne ili istraživačke posjete

Telemedicinski pregled nije nužno samo liječnički. Virtualni pregledi mogu biti i kod medicinskih sestara, fizioterapeuta, radnih terapeuta ili logopeda, psihijataru, genetičkih savjetnika i drugih vrsta stručnjaka.

## KOJA OPREMA MI JE POTREBNA ZA TELEMEDICINSKI PREGLED?

Pametni telefon, tablet uređaj, prijenosno računalo ili stolno računalo obično su sve što vam treba za video pregled. Uređaj bi trebao imati web kameru, zvučnike i mikrofoni. Također, trebali biste imati brzu (širokopojasnu) i stabilnu internetsku vezu.

## KOJI SOFTVER JE POTREBAN ZA TELEMEDICINU?

Pružatelj zdravstvene usluge obično će vam preporučiti određeni softver za vaš posjet. Izbor može ovisiti o njihovoj želji. Vjerojatno će razmotriti pitanja privatnosti i sigurnosti te dostupnost. Ako nemate potreban softver, obično ga možete bez problema preuzeti na računalo.

## KAKO SE MOGU PRIPREMITI ZA VIRTUALNI PREGLED?

Možda će se od vas zatražiti da prije sastanka napravite probni poziv kako biste bili sigurni da sve funkcionira ispravno. Pokušajte koristiti dobro osvijetljenu sobu s dovoljno prostora i privatnosti. Kad je moguće, ograničite nered u pozadini, odraz zrcala i prozora te pozadinsku buku i smetnje. Pokušajte izbjegavati kotrljajuće stolice koje mogu povećati rizik od pada. Evo nekoliko savjeta:

- Postavite jednu stolicu 1 metar od kamere, a drugu 2-3 metra od kamere za pregled cijelog tijela.
- Sjednite okrenuti prema svjetlu, umjesto da svjetlo bude iza vas.
- Upotrijebite kutiju ili knjige da biste pomogli osloncu pametnog uređaja ako je potrebno.
- Imajte hodnik ili otvoreni prostor u kojem vas liječnik može gledati kako hodate.

## ŠTO BI TREBAO IMATI PRI RUCI ZA TELEMEDICINSKI PREGLED?

Obavezno imajte:

- Popis vaših trenutnih lijekova i doza
- Popis vaših glavnih briga i pitanja
- Olovka i papir (za zapisivanje uputa)
- Druga osoba, ako je dostupna, za pomoć u videozapisima (po potrebi vam mogu pomoći i pri stajanju i hodanju)

## ŠTA JOŠ MOGU OČEKIVATI ZA VRIJEME PREGLEDA?

Osoblje vaše zdravstvene klinike može tražiti od vas da:

- Potvrdite svoj identitet (ime, datum rođenja).
- Dajte pristanak.
- Izjavite da imate izbor između telemedicine i pregleda uživo.



International Parkinson and  
Movement Disorder Society

# *Priprema za telemedicinski pregled: Ključne činjenice za pacijente*

## **ŠTO UČINITI U SLUČAJU PROBLEMA?**

Zdravstvena ustanova može imati pomoćno osoblje koje pomaže u rješavanju tehničkih problema. Običan telefonski poziv se može koristiti u slučaju velikog problema s vidom ili zvukom. Ako je potrebno, pregled se može prebaciti za neki drugi datum.

## **KOJI SU KORACI NAKON TELEMEDICINSKOG PREGLEDA?**

Korisno je razjasniti plan / daljnje korake kod davatelja telezdravstva. Zdravstveno osoblje će dokumentirati posjet i komunicirati s vašim liječnikom primarne zdravstvene zaštite ili liječnikom koji vas je uputio na pregled. Imajte na umu da se recepti za lijekove poslati faksom, e-poštom, poštom ili e-receptom nakon vašeg savjetovanja.